

Privacyverklaring Talentvol

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van jouw persoonsgegevens als onderdeel van onze service aan jou als deelnemer, leverancier en andere betrokkenen. Deze verwerkingen worden steeds uitgevoerd door **Talentvol**, als Verwerkingsverantwoordelijke. **Talentvol** heeft haar maatschappelijke zetel te Grootheide 21, 2880 Bornem met ondernemingsnummer BE 0842.051.555.

Talentvol neemt jouw privacy ernstig. Met deze Privacyverklaring willen we je dan ook zo duidelijk mogelijk informeren over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Deze Privacyverklaring is geheel in overeenstemming met de normen van de Belgische en Europese wetgeving rond de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de **GDPR** (General Data Protection Regulation).

Concreter zal **Talentvol** de persoonsgegevens steeds rechtmatig behandelen voor welbepaalde doeleinden. Wij zullen het nodige doen om nooit meer persoonsgegevens dan noodzakelijk te vragen of om deze persoonsgegevens langer dan nodig te bewaren. Tot slot neemt **Talentvol** de technische en organisatorische maatregelen die een passende beveiliging van persoonsgegevens waarborgen. Voorlopig heeft **Talentvol** nog geen DPO. Volgens de huidige GDPR-regelgeving is dit ook niet nodig, gezien de grootte van ons bedrijf en de beperkte mate waarin wij persoonsgegevens verwerken.

Deze Privacyverklaring is versie één en was laatst bijgewerkt op 02/03/2020.

Talentvol

Talentvol specialiseert zich in de begeleiding van uitzonderlijk hoogbegaafde kinderen als uitbreiding of ter vervanging van het reguliere onderwijs. Kinderen krijgen er een aanbod van uitdagende projecten waar ze zichzelf en gelijkgestemden leren kennen, aansluiting en aanvaarding vinden van wie en hoe ze zijn. Als enige in Vlaanderen bieden wij uitzonderlijk hoogbegaafde kinderen en hun ouders begeleiding in dit intensieve traject.

In die context komen wij in contact met persoonsgegevens, zowel van deze kinderen en hun ouders als van onze leveranciers. **Talentvol** is verantwoordelijk voor deze gegevens en om daarmee om te gaan op een manier die overeenkomt met de geldende wettelijke eisen.

Persoonsgegevens

Onder ‘persoonsgegevens’ wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijke persoon (hierna afgekort ook ‘gegevens’). De gegevens kunnen op verschillende manieren worden ingezameld, met name wanneer:

- je jouw kind(eren) inschrijft bij Talentvol (ouder);
- je deelneemt aan onze trajecten en sessies (deelnemer);
- je onze website bezoekt en contact met ons opneemt via e-mail (prospect, bezoeker);
- je een leverancier / freelancer bij ons bent;
- je abonneert op onze nieuwsbrief (abonnee).

Welke persoonsgegevens verwerken we?

Talentvol kan jouw gegevens rechtstreeks inzamelen of via derden verkrijgen voor zover je hiertoe jouw toestemming hebt gegeven. Wij verwerken jouw identificatiegegevens om te communiceren via e-mail, bij het versturen van onze nieuwsbrief of rechtstreeks met één van onze medewerkers en wanneer we telefonisch contact hebben. Om trajecten en sessies op een kwaliteitsvolle manier te begeleiden, hebben we aanvullende (achtergrond)informatie nodig over de deelnemers. Dit kan gaan van enkele persoonlijke kenmerken, tot gegevens betreffende de gezondheid en leefgewoonten.

Talentvol

Ouder

Als je als **ouder** jouw kind of kinderen inschrijft bij Talentvol, slaan we jouw contactgegevens op in onze cloudsoftware (**One Drive**). Bij het aanmaken van jou als contact in dit datasysteem noteren we:

- voornaam;
- familienaam;
- telefoon en/of mobiel nummer;
- e-mail;
- adres.

Deelnemer

Als je **deelnemer** aan onze trajecten en sessie bent, hebben we, naast jouw identificatiegegevens, nog wat meer informatie nodig over jou om een zo kwalitatief en persoonlijk mogelijke begeleiding te kunnen geven. Daarom noteren we in onze cloudsoftware (**One Drive**):

- voornaam;
- familienaam;
- telefoon en/of mobiel nummer van een ouder/voogd;
- telefoonnummer deelnemer indien van toepassing;
- e-mail van een ouder/voogd;
- e-mail deelnemer indien van toepassing;
- adres;
- leeftijd;
- leerjaar (opleiding/vorming);
- medische gegevens (medicatie) indien nodig;
- psychische gegevens;
- persoonlijke kenmerken;
- leefgewoontes;
- vrijetijdsbesteding en interesses.

Opdat deelnemers zich vlot kunnen inschrijven op trajecten en sessies en om deze inschrijvingen goed te kunnen opvolgen, gebruiken we **SimplyBook.me** en **Google Forms** (afhankelijk van welk soort traject of sessie). Hierbij worden enkel identificatiegegevens opgevraagd.

Prospect

In de aanloop naar een **mogelijke samenwerking** (zowel ouder als organisatie), moeten we een aantal persoonlijke gegevens bijhouden en verwerken in onze cloudsoftware (**One Drive**):

- voornaam;
- familienaam;
- telefoon en/of mobiel nummer;
- e-mail;
- organisatie (indien van toepassing).

Bezoeker website

Wanneer je naar onze website surft, houden wij enkele persoonsgegevens van jou bij door middel van cookies. Meer info over ons cookiebeleid vind je ietsje verder terug in deze verklaring.

Leverancier / freelancer

Wanneer je bij ons **leverancier of freelancer** bent, verwerken we in onze cloudsoftware (**One Drive**):

- bedrijf;
- voornaam;
- familienaam;

Talentvol

- telefoon en/of mobiel nummer;
- e-mail;
- adres;
- taal;
- bankgegevens.

Abonnee

Wanneer je inschrijft op onze **nieuwsbrief**, slaan we jouw e-mailadres op. Dit hebben we nodig om je de nieuwsbrief te kunnen versturen. De software die we gebruiken om dit te doen is **Mailchimp**.

Verwerkingsdoeleinden

Talentvol waakt erover dat zij enkel de gegevens verzamelen en verwerken die toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Wat doen we met die gegevens?

Om te kunnen communiceren in het kader van een professionele relatie, verwerken we persoonsgegevens voor volgende **doeleinden**:

- klant- en deelnemerbeheer:
 - facturatie en administratie;
 - inplannen van trajecten en sessies en communicatie hierover;
 - aanwezigheidsattesten van deelnemers toesturen;
- trajecten en sessies:
 - uitvoering van het aanbod van Talentvol en het begeleiden van de doelgroepen doorheen de trajecten en sessies van Talentvol;
- leverancier- en freelancerbeheer - facturatie en administratie;
- communicatie omtrent ons aanbod en Talentvol zelf, andere soortgelijke communicatie.

Waarom verwerken we die gegevens?

Talentvol verzamelt deze gegevens om haar **administratieve verplichtingen** na te komen zoals het aanrekenen van onze diensten of om onze **wettelijk verplichte** boekhouding te voeren.

Wij beroepen ons op **gerechtvaardigd belang** om te vragen naar meer achtergrondinformatie over onze deelnemers om een zo kwalitatief en persoonlijk mogelijke begeleiding te kunnen geven.

Tevens voor het versturen van onze nieuwsbrieven beroepen we ons op, naast **toestemming**, gerechtvaardigd belang. Dit aangezien de inhoud van deze nieuwsbrief betrekking heeft op onze **core business** en onze dagelijkse werking, waarbij onze klanten en prospects baat bij hebben hierover te worden geïnformeerd.

Verder spreekt het voor zich dat wij **contractuele verplichtingen** moeten nakomen naar onze freelancers.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is in functie van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. De bewaartermijn kan in die optiek, afhankelijk van het doeleinde, verschillen.

- Klant- en deelnemerbeheer:
 - facturatie en administratie:
 - 7 jaar (wettelijke termijn boekhouding)
 - gedurende de hele looptijd van de deelnemer(s) bij Talentvol
 - inplannen van trajecten en sessies en communicatie hierover:
 - gedurende de hele looptijd van de deelnemer(s) bij Talentvol
 - aanwezigheidsattesten van deelnemers toesturen:
 - wordt niet bewaard
- trajecten en sessies:

Talentvol

- gedurende de hele looptijd van de deelnemer(s) bij Talentvol
- leverancier- en freelancerbeheer - facturatie en administratie:
 - 7 jaar
 - tot stopzetting samenwerking
 - eventuele cv's worden maximum 1 jaar bijgehouden
- communicatie omtrent ons aanbod en Talentvol zelf, andere soortgelijke communicatie:
 - tot de toestemming wordt ingetrokken
 - tot bezwaar is ingediend.

Overmaken aan derden

Talentvol zal in geen enkel geval de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens meedelen aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering en de kwaliteit van onze diensten.

Zo draait ons e-mailsysteem (**Outlook**) extern omdat een bedrijf dat hierin gespecialiseerd is meer garanties kan bieden omtrent veiligheid dan dat wij dat zelf zouden kunnen.

Om te zorgen dat onze facturen, planning, aanwezigheidsattesten, e.d. correct worden opgemaakt en/of uitgestuurd, bewaren we jouw identificatiegegevens in een cloud (**One Drive**). Hetzelfde geldt voor het versturen van onze nieuwsbrieven (**Mailchimp**).

Opdat deelnemers zich vlot kunnen inschrijven op trajecten en sessies en om deze inschrijvingen goed te kunnen opvolgen, gebruiken we planningssoftware **SimplyBook.me** en **Google Forms** (afhankelijk van welk soort traject of sessie).

Verder heeft **Talentvol** een samenwerkingsverband met **Samen Slimmer Groeien** om het professioneel draagvlak te verbreden en de kwaliteit van onze diensten te verhogen. Het uitwisselen van adviezen bij het bespreken van profielen (zonder het vermelden van namen!) is daarom mogelijk, alsook een professionele doorverwijzing wanneer dit nodig blijkt. Steeds mits toestemming van de ouder(s)/voogd.

Verder hebben wij in **uitzonderlijke gevallen** de wettelijke verplichting om bepaalde persoonlijke gegevens over je te bewaren en/of mee te delen aan overheidsinstanties en/of gerechtelijke instanties, zoals bv. bij fiscale verplichtingen of betreffende een politieel of gerechtelijk onderzoek.

Concreet betekent dit dat we dus geen persoonsgegevens geven aan partijen die deze gegevens voor hun eigen doeleinden gebruiken. We maken daarnaast wel gebruik van een aantal verwerkers, wat betekent dat het om partijen gaat die jouw gegevens enkel mogen verwerken voor doeleinden die wij bepalen. Op die manier maken we gebruik van leveranciers zoals onder andere een administratieve partner (voor facturatie, administratie, planning), ICT bedrijven (voor onderhoud en beheer van onze website), organisaties die juridische bijstand leveren, het sociaal secretariaat, een boekhouder, ...

Veiligheid

Talentvol, Outlook, One Drive, Google Forms, SimplyBook.me en Mailchimp nemen **alle redelijke beveiligingsmaatregelen** om jouw gegevens te beschermen tegen onder meer onverwachte vernietiging, accidenteel verlies, moedwillige wijziging of ongeoorloofde toegang.

Bij **Talentvol** wordt er gebruik gemaakt van onder andere antivirussystemen en een intern paswoordbeleid. De verwerking zal daarenboven gebeuren met inachtneming van de Wet bescherming persoonlijke levenssfeer (Privacywet 8/12/1992) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR EU2016/679).

Outlook, **One Drive** of Microsoft in het algemeen, profileerden zich als eersten als een 'GDPR compliant' dienstverlener. Hoe de verschillende Microsoft producten en diensten jou precies helpen om te voldoen aan de wetgeving, lees je in het Microsoft Trust Center.

Talentvol

Google Forms en Google Cloud in het algemeen, hebben meerdere updates in hun beveiliging, documentatie, contracten, etc. uitgevoerd om ervoor te zorgen dat Google Cloud-klanten hun services met vertrouwen kunnen gebruiken. Daarnaast maken ze ook deel uit van een gecertificeerd EU-U.S. Privacy Shield Framework.

SimplyBook.me is GDPR-compliant en heeft daartoe vele stappen en systeemwijzigingen ondernomen die te raadplegen zijn op hun website. Deze betreffen zowel aanpassingen die de beveiliging verbeteren, als wijzigingen met betrekking tot de toestemming van de gebruiker om zijn/haar persoonsgegevens te mogen verwerken en de communicatie hierover.

Mailchimp heeft veel van hun interne werkwijzen en verklaringen gewijzigd om GDPR-compliant te zijn. Zo hebben ze hun 'Data Processing Addendum' en hun externe leverancierscontracten bijgewerkt om te voldoen aan de vereisten van de GDPR. Daarnaast maken ze ook deel uit van een gecertificeerd EU-U.S. Privacy Shield Framework.

Cookies

Op de website www.talentvol.be van **Talentvol** maken we **gebruik** van cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website wordt gegenereerd en door jouw internet wordt opgeslagen in de browser. Het doel is om informatie over jou te onthouden. Cookies maken het mogelijk voor een website om je browser te herkennen en om snel en eenvoudig te surfen op een website. Deze cookies bevatten dus informatie, bv. de taalvoorkeur, zodat deze informatie niet telkens opnieuw ingegeven dient te worden bij een nieuw bezoek aan de website. Sommige cookies zorgen er dan weer voor dat een website grafisch netjes verschijnt, andere dat een websiteapplicatie correct werkt. Als je niet wil dat een website cookies op jouw computer plaatst, kan je jouw browser zo instellen.

Soorten cookies die gebruikt kunnen worden

- **First party cookies** worden enkel door een website zelf geplaatst en zorgen ervoor dat de website goed functioneert en dat jouw voorkeuren onthouden worden.
- **Third party cookies** worden dan weer door een derde partij met een andere domeinnaam op de website geplaatst en dienen om jouw gebruikservaring beter en persoonlijker te maken. Een voorbeeld hiervan is Google Analytics die het gebruik van de website meten.

Hoe kan je cookies uitschakelen?

Als je cookies wenst te blokkeren, kan je dit steeds doen via jouw browserinstellingen. Wij verwijzen je hiervoor graag door naar de helppagina van jouw specifieke browser:

- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-in-en-uitschakelenwebsitesvoorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=Cookies+in+en+uitschakelen>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Houd er rekening mee dat bepaalde grafische elementen door het uitschakelen van cookies mogelijk niet zo duidelijk zijn, of dat het onmogelijk is om bepaalde applicaties te gebruiken.

Welke cookies gebruikt Talentvol?

Talentvol doet alles wat nodig is om de website vlot te laten verlopen, wat betekent dat sommige elementen van de website het gebruik van cookies vereisen. Bepaalde cookies worden gebruikt om er zeker van te zijn dat de website optimaal kan functioneren. Voor het gebruik van deze cookies, heeft **Talentvol** een **gerechtvaardigd belang**.

Talentvol

Talentvol maakt gebruik van Google Analytics voor het verzamelen van geanonimiseerde gebruikersdata. Persoonsgebonden gegevens worden niet verzameld of bewaard. Het gebruik van Google Analytics gebeurt onder volgende voorwaarden:

- er worden cookies geplaatst op de website van Google Analytics;
- de gegevens worden anoniem verwerkt en zijn dus niet terug te leiden op het individu;
- de verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden, zoals retargeting via social media of het Google Display Network;
- er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google diensten in combinatie met Google Analytics cookies.

De volgende tabel laat zien welke cookies welke persoonlijke gegevens verwerken en voor welke doeleinden. De tabel bevat ook informatie over de bewaarperiode van de gegevens en op welke basis de verantwoording van de verwerkingsactiviteit is gebaseerd (rechtmatigheid van verwerking):

Naam	Categorie	Bewaartermijn	Doel - Reden
_ga	Statistisch	2 jaar	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.
_gat	Statistisch	1 dag	Wordt gebruikt door Google Analytics om verzoek snelheid te vertragen.
_gid	Statistisch	1 dag	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.
collect	Statistisch	Sessie	Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.

Wat zijn jouw rechten?

In overeenstemming met de General Data Protection Regulation van 26 april 2016 (GDPR), beschik je over **specifieke rechten** in verband met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Daarin voorziet de informatie in dit deeltje. Alle aanvragen tot uitoefening van deze rechten van de betrokkene kunnen gestuurd worden naar info@talentvol.be.

Hieronder vatten we alle relevante rechten nog eens samen.

Recht op inzage, rectificatie, overdraagbaarheid en beperking van persoonsgegevens

Betrokkenen beschikken over het recht om alle persoonlijke gegevens die we van hen verzamelen in te kijken (inzage). Eventueel onjuiste of onvolledige gegevens kan je laten wijzigen/aanvullen of verwijderen (rectificatie), of vragen om niet te verwerken omwille van de onjuistheid (beperking persoonsgegevens). Je kan ook vragen om

Talentvol

jouw digitale persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie met een gelijkaardige dienstverlening of zelf te ontvangen in een universeel leesbaar formaat (overdraagbaarheid).

Recht op het intrekken van jouw toestemming

Je hebt ten allen tijde het recht om jouw gegeven toestemming in te trekken.

In het geval van jouw inschrijving op onze nieuwsbrief, kan je ook uitschrijven via een link die je terugvindt in elke nieuwsbriefmail.

Recht op wissing

Betrokkenen hebben altijd het recht om hun gegevens te laten verwijderen uit onze databases als deze niet langer nodig zijn in het licht van de doeleinden van deze Privacyverklaring of als je jouw toestemming voor de verwerking intrekt.

Let op: dit recht is niet altijd van toepassing. In sommige gevallen is het niet mogelijk om jouw gegevens te verwijderen, maar dit zullen wij duidelijk aangeven.

Recht op bezwaar

Wanneer je vindt dat wij jouw persoonsgegevens niet op een correcte manier verwerken, kan je bezwaar aantekenen tegen deze verwerking. Dit bijvoorbeeld in het kader van nieuwsbrieven, marketing, of andere verwerkingen die niet noodzakelijk zijn in de context van onze professionele relatie.

Recht om klacht in te dienen

Indien je van mening bent dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerkt hebben, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Toezichthoudende Autoriteit in België:

- Gegevensbeschermingsautoriteit
- Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- tel: 02 274 48 00
- e-mail: contact@apd-gba.be
- website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Wijzigingen

Talentvol heeft het recht om deze Privacyverklaring te wijzigen. Iedere aanpassing zal op onze **website** gepubliceerd worden. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de Privacyverklaring van kracht na datum van publicatie. Wanneer we wijzigingen doen in onze verklaring, zullen we de datum en het versienummer van de 'laatste update' van onze Privacyverklaring aanpassen. Aanzienlijke veranderingen zullen op onze homepage worden gemeld. Niettemin moedigen we aan om regelmatig onze Privacyverklaring te lezen.